プライバシーポリシー

株式会社パルセック（以下「当社」といいます。）は、当社のウェブサイト、サービスおよび事業活動において取得する個人情報について、関係法令を遵守し、以下の方針に基づき適切に取り扱います。

1. 取得する情報

当社は、サービスの提供や事業活動に必要な範囲で、以下の情報を取得します。

- 氏名、連絡先、所属その他お客様から提供される基本情報
- 画像、動画、回答内容、測定データおよびこれらの解析結果
- アカウント情報、サービスの利用履歴およびお問い合わせ内容
- 契約、請求および支払に関する情報
- IPアドレス、端末情報、アクセス履歴、Cookie等の情報

要配慮個人情報を取得する場合は、法令で認められる場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ます。

2. 利用目的

当社は、取得した情報を以下の目的で利用します。

- サービスの提供、データの解析および結果の表示・管理
- お問い合わせへの対応およびお客様への連絡
- 契約の履行、請求および取引管理
- サービスの品質改善、不具合への対応および不正利用の防止
- 商品・サービス、イベント等のご案内
- 次項に定める研究開発およびAIモデルの学習・評価
- 個人を識別できない統計情報の作成・活用
- 法令に基づく対応

3. 研究開発等へのデータ利用

当社は、サービス提供に必要な処理とは別に、お客様から取得したデータを研究開発やAIモデルの学習・評価に利用する場合、対象データおよび利用目的等を説明し、あらかじめご本人の同意を得ます。

この同意は任意とし、同意しないことのみを理由に通常のサービス利用を制限しません。

同意の撤回方法および撤回後のデータの取扱いは、同意取得時にご案内します。

データの利用に際しては、識別情報の削除やアクセス制限等により、プライバシーの保護に努めます。研究成果等は、個人を識別できない形で公表します。

他の事業者から取扱いを委託されたデータは、委託契約および委託元の指示に従って取り扱い、その範囲を超えて利用しません。

4. 第三者提供および業務委託

当社は、法令で認められる場合を除き、ご本人の同意なく個人データを第三者に提供しません。

業務の遂行に必要な範囲で個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

外国で個人情報を取り扱う場合は、当該国の制度等を把握し、法令に従って必要な情報提供、同意取得および安全管理措置を講じます。

5. 安全管理および保存期間

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損および不正アクセス等を防止するため、取扱体制の整備、従業者への教育、アクセス権限の管理その他必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

取得した個人情報は、利用目的の達成に必要な期間保存し、法令等に基づき保存が必要な場合を除き、不要となった情報を適切に削除または廃棄します。

6. Cookie等の利用

当社のウェブサイトでは、利便性の向上、利用状況の把握および安全な運営のため、Cookie等を利用する場合があります。
お客様はブラウザの設定によりCookieを無効にできますが、一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。外部のアクセス解析サービス等を利用する場合は、その内容を当社ウェブサイト等でご案内します。

7. 開示・訂正・利用停止等

当社が保有する個人データについて、利用目的の通知、開示、訂正、削除、利用停止、第三者提供の停止または第三者提供記録の開示をご希望の場合は、下記窓口へご連絡ください。
必要な手続をご案内し、ご本人または正当な代理人であることを確認したうえで、法令に従って対応します。

8. 本ポリシーの変更

当社は、法令や事業内容の変更等に応じて、本ポリシーを見直すことがあります。変更内容および適用開始日は、当社ウェブサイト等でお知らせします。法令上同意が必要な場合は、別途同意を取得します。

9. お問い合わせ窓口

株式会社パルセック
メール：support@pulsec.jp

制定日：【2022年4月21日】